



**Hamburger Tisch-Tennis-Verband e.V.**

**click-TT**

# **Fragen und Antworten**

**Herausgeber:** Hamburger Tisch-Tennis-Verband e.V.

**Redaktion:** Wolfgang Kuhfuß, Geschäftsführer

**E-Mail:** [tischtennis.verband@hamburg](mailto:tischtennis.verband@hamburg)

Im folgenden geben wir Antworten auf Fragen, die uns während der bisherigen Meldephase erreicht haben. Diese Liste werden wir, sofern weitere Fragen auftauchen, ständig aktualisieren.

**Frage:**

Warum kann ich die Herrenaufstellung nicht speichern, wenn Damen in der Mannschaft aufgestellt sind?

**Antwort:**

Die Damen werden in einer Damenmannschaft aufgestellt sein. Um in der Herrenmannschaft spielberechtigt zu sein, muss bei der Meldung der Aufstellung für diese Damen das Kennzeichen WES gesetzt werden. Hierzu muss das weiße Kästchen, was sich hinter dem Geburtsdatum der Spielerin befindet, angeklickt werden. Somit wird der Status WES gesetzt und die Aufstellung lässt sich abspeichern.

---

**Frage:**

Bei einige Spielern ist der Q-TTR-Wert mit einem Sternchen versehen. Was bedeutet das?

**Antwort:**

Der Q-TTR-Wert dieser Spieler ist vergleichbar, da die Spieler in den letzten 12 Monaten weniger als 10 Spiele die in die Berechnung einlaufen, gespielt haben. Hat ein Spieler keinen vergleichbaren Q-TTR-Wert, legt der Spieldausschuss die Einstufung nach eigenem Ermessen fest. Für diese Spieler ist es sinnvoll, dem Spieldausschuss Informationen über die Spielstärke des Spielers zu übermitteln.

---

**Frage:**

Warum werden trotz Einhaltung der Toleranzgrenzen, Spieler/innen in den Aufstellungen in roter Schrift dargestellt?

**Antwort:**

Im System sind zurzeit noch die nach WO des DTTB festgelegten Toleranzgrenzen hinterlegt. Da wir für die Meldung der Aufstellung höhere Toleranzgrenzen festgelegt haben, werden die Spieler/innen in roter Schrift dargestellt. Mit einem Release am 06.06.2017 werden unsere höheren Toleranzgrenzen eingespielt. Dann werden nur die Spieler/innen noch in rot dargestellt, die die höheren Toleranzgrenzen überschreiten.

**Seid 07.06.2017 ist dieses Problem nicht mehr vorhanden, da die erhöhten Toleranzwerte ein gepflegt wurden.**

---

**Frage:**

Wann stehen die zum 01.07.2017 gewechselten Spieler/innen für die Meldung in den Aufstellungen zur Verfügung?

**Antwort:**

Die gewechselten Spieler/innen stehen ab dem 02.06.2017 für die Meldung zur Verfügung.

**Frage:**

Warum werden bei der "Kontrolle der Termine" für alle gemeldeten Mannschaften ein gleicher Spieltermin angegeben, obwohl angegeben wurde, dass nur immer eine gewisse Anzahl von Mannschaften an einem Tag in der Halle spielen kann?

**Antwort:**

Das System ist in diesem Punkt so konfiguriert, dass zunächst einmal alle möglichen Spieltage für alle Mannschaften angezeigt werden. Nach Meldeschluss werden dann die Rasternziffern vergeben und dadurch auch die einzelnen Spieltage für die einzelnen Mannschaften festgelegt. Dabei werden dann die erfassten Wünsche der Vereine berücksichtigt und es sollte zu keiner Überbelegung der Spielhalle kommen.

---

**Frage:**

Warum bekomme ich beim Versuch die Terminwünsche zu erfassen, die Fehlermeldung, dass noch keine Spielstätte hinterlegt ist?

**Antwort:**

Im Bereich Verein müssen unter "Stammdaten und Adressen bearbeiten" zunächst die Kontaktdaten des Vereins und die zur Verfügung stehenden Spiellokale ein gepflegt werden. Erst dann können im Bereich "Meldung" die Terminwünsche bearbeitet werden.

---

**Frage:**

Warum kann ich bei der Meldung der Aufstellung keine Mannschaftskontakte erfassen?

**Antwort:**

Mannschaftskontakte müssen zunächst im Bereich Mitglieder erfasst werden. Dazu wählen Sie zunächst den Bereich "Mitglieder" aus. Jetzt suchen Sie das Mitglied, welches als Mannschaftskontakt gepflegt werden soll. Sie klicken dann auf den Namen des Mitglieds und das Stammdatenblatt des Mitglieds öffnet sich. Hier müssen Sie dann unter dem Punkt Email 1, zunächst die Mailanschrift des Mitglieds pflegen. Dann muss im unteren Bereich bei "Zugangsberechtigungen" noch der Haken bei "Ergebniserfassung/Mannschaftskontakt" gesetzt werden. Dann speichern Sie ihre Eingaben. Die jeweilige Person erhält vom System automatisiert nun ihre Zugangsdaten um Ergebnisse ein pflegen zu können. Und die Person steht nun auch als "Mannschaftskontakt" bei der Meldung der Aufstellungen zur Verfügung.

---

**Frage:**

Wo finde ich eine aktuelle Liste über die Q-TTR-Werte der Spieler des Vereins)

**Antwort:**

Diese finden Sie unter dem Punkt Download. Da wir uns im Saisonwechsel befinden, werden dort zurzeit noch Dokumente aus der Saison 2016/2017 angezeigt. Im oberen Bereich wird Ihnen folgendes angezeigt:

"Downloads 2016/17  
FC Voran Ohe

Sie erhalten auf dieser Seite alle verfügbaren Informationen des Spielbetriebs 2016/17 zum Download. Zugriff auf Dokumente weiterer Saisonen erhalten Sie über die [Download-Übersicht](#)".

Wenn Sie hier auf Download-Übersicht klicken, öffnet sich eine neue Seite. Dort dann bitte die Saison 2017/2018 anklicken. Hier finden Sie dann als zweites Dokument eine aktuelle Q-TTR-Wert Liste.

Sobald wir die Saison 2017/2018 freigegeben haben, werden Sie hier weitere Dokumente zur Verfügung stehen.

---